

**PEDRO ESTEBAN GONZÁLEZ TORRES**  
Tobalaba 4221 – Providencia, Stgo. - Chile.  
Fono Cel.: +(56 9) 61558288 / +(56 9) 75268752  
[pedro.gonzalez.t07@gmail.com](mailto:pedro.gonzalez.t07@gmail.com)

## **RESUMEN**

Ingeniero en Maquinarias y Vehículos Automotrices, con más de 3 años de experiencia en el rubro automotriz. Experiencia principalmente enfocada en la Post Venta, conocimientos técnicos de Motores diesel, sistemas de transmisión y aplicaciones vehiculares, fuerte orientación a la satisfacción de los clientes. Capaz de manejar equipos de trabajo, excelentes condiciones de relacionamiento interpersonal.

Metódico, eficiente y con amplia capacidad de sobreponerse a las adversidades, apto para enfrentar nuevos desafíos

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

### **Volvo Chile SpA.**

Empresa dedicada a la comercialización e importación de Vehículos, Repuestos y Asistencia Técnica.

#### **Administrador de Garantías y Campañas**

**Abril 2010 – Oct. 2011**

Responsable de la Administración de Garantías y Campañas para la línea de negocios [Camiones].

- Creación del proceso de reclamación de garantías a fábrica, de acuerdo a las políticas de Volvo.
- Creación del proceso de campañas de seguridad, de acuerdo a las políticas de Volvo.
- Aumento considerable de índice de realización de campañas.
- Implementación de Capacitaciones a Red de Concesionarios de los procesos de Garantías y Campañas.
- Disminución en índices de rechazos, de acuerdo a las políticas de Volvo.

#### **Encargado de Contrato de Mantención y Garantías**

**Oct. 2011 – Sept. 2012**

Responsable por la administración y definición de los contratos de mantención, responsable de los procesos de Garantías.

- Realización de contratos de mantención vigentes. Coordinar firma con clientes.
- Capacitación a red de Dealers, acerca de procedimientos y políticas en Contratos de mantención y de Garantías.

#### **Administrador de Garantías y Campañas**

**Sept. 2012 – Marzo 2013**

Encargado de la administración de Garantías y mejoras de producto para las tres línea de negocios [Camiones, Buses y Motores Marinos].

- Registro de unidades nuevas en sistema para el inicio de su periodo de garantía.
- Capacitación a red de Dealers, acerca de procedimientos y políticas Garantías y Campañas.
- Realización de claims de garantía para la red de Dealers privados
- Comunicación directa con fábrica.

Logros:

- Implementación en Chile de sistema [UCHP] sistema de garantía global Volvo en red de Dealers.
- Cumplimiento del 100% de los objetivos planteados.
- Alcanzamos los objetivos planteados por fábrica del 93% de ejecución en campañas seguridad – Valor corporativo central de la compañía.

Encargado de la planificación y mantención de los distintos equipos mineros existentes en faena El Algarrobo, en Vallenar, trabajando para la empresa Araya Hermanos S.A.

- Revisión de los procesos de mantención de los equipos mineros.
- Planificación de mantenciones preventivas y correctivas para los equipos operantes.
- Capacitación a técnicos, acerca de políticas de seguridad al interior de la faena.
- Levantamiento general de los equipos con fallas para su posterior recuperación.

## **EDUCACIÓN**

### **COLEGIO MANUEL BULNES PRIETO**

Educación básica

1990 - 1999

### **LICEO INDUSTRIAL POLITECNICO AV. INDEPENDENCIA**

Título Técnico de nivel superior en mecánica automotriz y combustión interna

2000 - 2003

### **INSTITUTO PROFESIONAL INACAP**

Ingeniero en Maquinarias y Vehículos Automotrices

2004 - 2009

### **PRACTICA PROFESIONAL**

VOLVO CHILE SPA

2009 - 2010

## **OTROS**

- Seminario internacional de garantía, dictado Volvo truck Corporation. [Gotemburgo, Suecia].
- Diversos cursos asociados a garantía y calidad de producto Volvo. [Curitiba, Brasil].
- Curso de Análisis de Fallas en componentes Mecánicos, dictado por Turbodal.
- Curso de Inglés nivel 1A, dictado por SESA Chile.
- Examen preocupacional realizado en Mutual de Seguridad, Vallenar.

## **PERSONAL**

Nacionalidad : Chilena

F. Nacimiento : 06 de Agosto de 1985

C. Identidad : 16.084.578-3

Estado Civil : Soltero.

Idiomas : Español Nativo, Inglés técnico nivel medio, comunicacional nivel medio.

Hobbies : Actividades al aire libre, música, GYM.

Disponibilidad : Inmediata, dentro o fuera de Stgo.

## REFERENCIAS LABORALES.

### **CRISTIAN CANDIA**

Coordinador de calidad y soporte técnico, VOLVO CHILE SPA.  
[cristian.candia@volvo.com](mailto:cristian.candia@volvo.com)  
Fono: 8-4487682

### **LUIS MORALES**

Asesor de Gerencia Post Venta, VOLVO CHILE SPA.  
[luiz.morales@volvo.com](mailto:luiz.morales@volvo.com)  
Fono: 9-8224754

### **OSCAR FLORES**

Gerente Dealer Santiago, VOLVO CHILE SPA.  
[oscar.flores@volvo.com](mailto:oscar.flores@volvo.com)  
Fono: 9-8298113

### **PATRICIO HERMOSILLA**

Gerente Dealer Temuco, DISAG S.A.  
[patricio.hermosilla@disag.cl](mailto:patricio.hermosilla@disag.cl)  
Fono: 5-6296510

### **CHRISTIAN ROJAS**

Jefe de personal & Recursos Humanos, Faena El Algarrobo, ARAYA HERMANOS S.A.  
[crojas@arayahermanos.cl](mailto:crojas@arayahermanos.cl)  
Fono: 8-5270283

